



## PEDAGOGISCH WERKPLAN KINDCENTRUM SINT HENRICUS

### Locatiegegevens:

Naam locatie	Kindcentrum Sint Henricus
Opvangaanbod binnen het kindcentrum	Kinderdagverblijf/Voorschool/ Buitenschoolse opvang
Adres locatie	Jonkheer M.W.C. de Jongestraat 26
Postcode/plaats	7891 KN Klazienaveen
Telefoonnummer	0591-724111
VVE locatie	Nee

## VOORWOORD

Primenius opvang geeft haar pedagogische visie weer in het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is te vinden op de website van Primenius. In dit pedagogisch werkplan staat beschreven op welke wijze de vestiging vormgeeft aan de pedagogische visie. In verschillende hoofdstukken wordt de werkwijze beschreven. Hoe gaan wij bijvoorbeeld om met het eten en drinken, aanbieden van activiteiten en kinderopvang. De wijze waarop Primenius opvang een aantal praktische zaken geregeld heeft, zoals bijvoorbeeld de omgang met klachten of het extra afnemen van dagdelen, staat ook beschreven in het pedagogisch werkplan.

Dit werkplan is tot stand gekomen door overleg over onze dagelijkse werkwijze en onze ontwikkelpunten in relatie tot het pedagogische beleid van Primenius opvang. Dat betekent dat dit werkplan geen statisch document vormt, maar voortdurend vraagt om de dialoog waarin we met elkaar bespreken of het goed is zoals we handelen. Zijn er vragen of kansen dan zijn wij bereid om hierover in gesprek te gaan.

Dit pedagogisch werkplan is bedoeld voor de pedagogisch medewerkers, voor de ouders van onze opvang, voor stagiaires, voor beroepskrachten in opleiding en voor vrijwilligers.

### *Schrijfwijze*

Voor de leesbaarheid schrijven we *hij* als het gaat om een kind en *zij* als het gaat om een pedagogisch medewerker. We schrijven *ouders* waar het gaat om één of meer ouders of verzorgers.

Voorwoord .....	2
1. De uitwerking van de pedagogische kwaliteit.....	5
1.1 Pedagogische visie .....	5
1.2 Mentorschap .....	5
1.3 Overdrachtsmomenten .....	5
1.4 De ontwikkeling volgen en stimuleren .....	5
1.5 Bijzonderheden in de ontwikkeling .....	6
1.6 Het Vaste-gezichtencriterium .....	7
1.7 De Drie-uursregeling .....	7
2. De vestiging .....	8
2.1 Kinderdagverblijf 0-4 jaar .....	8
2.2 Voorschool 2,5-4 jaar .....	10
2.3 Buitenschoolse opvang van 4-13 jaar .....	12
2.4 Samenvoegen van groepen .....	14
2.5 Samenvoegen van locaties .....	15
3. Een dag op de kinderopvang .....	16
3.1 Dagindeling kinderdagverblijf .....	16
3.2 Dagindeling voorschool .....	18
3.3 Dagindeling buitenschoolse opvang .....	20
4. VVE en de wet Oke .....	21
5. De werkwijze op onze kinderopvang .....	25
5.1 Voeding .....	25
5.2 Verschonen en zindelijkheid .....	27
5.3 Slaapritueel .....	27
5.4 Zieke kinderen .....	27
5.5 Medicijnen.....	28
5.6 Afspraken over eigen spullen van kinderen .....	28
5.7 Huisregels op de BSO .....	28
5.8 Vriendjes en vriendinnetjes op de BSo .....	28
6. vrij spelen en activiteiten .....	29
6.1 Vrij spelen.....	29
6.2 Open activiteiten / opendeurenbeleid .....	29
6.3 Samenwerkingen .....	29
6.4 Creativiteit.....	29
6.5 Buitenspelen .....	30

6.6 Natuur & milieu.....	30
6.7 Uitstapjes .....	30
7. Een professionele omgeving .....	31
7.1 De professional .....	31
7.2 Beroepskrachten in opleiding en stagiaires. ....	31
7.3 Vrijwilligers.....	31
7.4 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker.....	32
7.5 VVE coach.....	32
7.6 Veiligheid en gezondheid .....	32
8. Informatie voor ouders .....	34
8.1 Wennen.....	34
8.2 Intakegesprek.....	34
8.3 Eindgesprek.....	34
8.4 Ouderbetrokkenheid .....	34
8.5 Nieuwsbrief .....	35
8.6 Tarieven en facturering .....	35
8.7 Ouderportaal.....	36
8.8 Klachtencommissie.....	37
Index.....	38

## 1. DE UITWERKING VAN DE PEDAGOGISCHE KWALITEIT

### 1.1 PEDAGOGISCHE VISIE

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. We gaan uit van vier pedagogische basisdoelen voor de opvoeding. Wij zorgen ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen (1), wij geven ze de gelegenheid zich persoonlijk (2) en sociaal (3) te ontwikkelen en om zich de normen en waarden van onze samenleving eigen te maken (4).

Voor de uitwerking van onze pedagogische visie verwijzen wij u naar het pedagogisch beleid. Deze is te vinden op onze website.

### 1.2 MENTORSCHAP

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor u en uw kind om de ontwikkeling en het welbevinden te bespreken. De mentor houdt u structureel op de hoogte, dit kan mondeling tijdens de overdracht of tijdens een oudergesprek. Wij vinden het belangrijk dat zowel u als het kind niet alleen bij de mentor terecht kan, maar bij elke pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker zal dit vervolgens communiceren met de mentor. Tijdens het intakegesprek wordt duidelijk gemaakt wie de mentor van uw kind is. Wanneer de mentor wijzigt stellen wij u en uw kind op de hoogte via persoonlijk contact of een nieuwsbrief. Tevens kunnen ouders de mentor terug vinden in het ouderportaal.

### 1.3 OVERDRACHTSMOMENTEN

Zowel aan het begin als aan het einde van de dag is er ruimte voor een overdracht. De medewerkers vinden het prettig om van ouders te horen of er nog bijzonderheden zijn, zodat de medewerkers hier gedurende de dag rekening mee kunnen houden. Aan het einde van de dag zal een medewerker ook aan de ouder vertellen wat ze gedaan hebben die dag en of er bijzonderheden zijn voorgevallen.

Voor baby's tot 1 jaar wordt er gebruik gemaakt van een online schriftje in kidsadmin omdat de verzorging intensiever is en dat is prettig in een dagelijkse documentatie. Je kunt hierbij denken aan slaaptijden, voeding en hoe de dag gegaan is. Ouders zien dit online schriftje terug in hun ouderportaal.

#### ***Overdracht naar de basisschool***

De overdracht van kennis over de ontwikkeling van uw kind wordt binnen het kindcentrum in een gesprek overgedragen aan de juf/meester. Mocht uw kind naar een andere basisschool gaan dan vragen wij een gesprek aan met de desbetreffende juf/meester. In beide gevallen vragen wij hiervoor uw toestemming en handtekening op de observatieformulieren.

#### ***Overdracht naar de Buitenschoolse opvang***

De overdracht van kennis over de ontwikkeling van u kind wordt binnen de opvang in een gesprek overgedragen aan de pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang. Mocht uw kind naar een andere buitenschoolse opvang gaan dan vragen wij een gesprek aan met de desbetreffende pedagogisch medewerker. In beide gevallen vragen wij hiervoor uw toestemming en een handtekening op de observatieformulieren.

### 1.4 DE ONTWIKKELING VOLGEN EN STIMULEREN

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen met behulp van een kindvolgsysteem Bosos. Dit kind volgsysteem houdt door de jaren heen hoe de ontwikkeling van uw kind verloopt. Dit is belangrijk om tijdig achterstanden te signaleren maar ook bij als overdracht naar de basisschool en buitenschoolse opvang,

hiervoor wordt altijd eerst uw toestemming gevraagd. De observaties worden minimaal 1 keer per jaar (indien gewenst) met u gedeeld. De school werkt met het volgsysteem Bosos. Het is de bedoeling dat de voorschool daarop gaat aansluiten in de toekomst, zodat er binnen school met één volgsysteem wordt gewerkt.

## 1.5 BIJZONDERHEDEN IN DE ONTWIKKELING

Niet altijd verloopt de ontwikkeling van een kind volgens verwachting. Soms krijgen we ook te maken met opvallendheden in het gedrag, ontwikkelingsstoornissen, lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

Wij hebben samen met de ouders een signalerende rol, maar kunnen niet diagnosticeren. Zodra onze pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over een kind, wordt dit met de ouders en de IB'er van de locatie besproken. Andersom horen wij het ook graag als u zich zorgen maakt over uw kind. Samen zullen we zorgen voor een passende ondersteuning en stimulering van zijn of haar ontwikkeling. Ons uitgangspunt is altijd het welbevinden van het kind. We kunnen niet altijd de zorg en aandacht bieden die een kind nodig heeft. Soms komen we tot de conclusie dat een kind niet op zijn plek is bij ons. We bekijken samen met ouders en collega's of we kinderen met een beperking of ontwikkelingsproblemen goede opvang kunnen bieden. Wat de mogelijkheden zijn hangt echter altijd af van de specifieke situatie.

### ***Onderwijsondersteuningsteam***

Primenius Opvang maakt gebruik van het onderwijsondersteuningsteam van Primenius. Het team bestaat uit intern begeleiders, orthopedagogen, gedragsspecialisten en een specialist spraak/taal/communicatie. De expertise van dit ondersteuningsteam ondersteunt, adviseert en begeleidt de pedagogisch medewerkers om passende opvang te kunnen bieden voor ieder kind, of geeft advies voor een passende doorverwijzing naar een andere instantie.

De intern begeleiders worden sinds oktober 2019 geschoold en bijgeschoold over de ontwikkeling van het jonge kind van 0 tot 6 jaar. De kwaliteit van de aansluiting, ondersteuning en advisering van de intern begeleiders op het kinderdagverblijf of de peuteropvang is hiermee verhoogd.

Vanaf 1 januari 2022 vervullen de intern begeleiders ook de rol van VVE coach op onze VVE locaties. De vve coach die ook intern begeleider is op school is hierdoor een goede verbinder in de doorgaande leerlijn naar de kleuterklassen. Tevens werken we op deze manier samen door aan de resultaatafspraken van 2 tot 6 jaar.

### ***Lokale hulpverlening en instanties***

Op onze sociale kaart is beschreven welke externe hulpverlening of instanties wij kunnen benaderen wanneer dit nodig is.

De voorschool werkt nauw samen met de wijkverpleegkundige. De wijkverpleegkundige bezoekt regelmatig de voorschool. Zij maakt dan tijd vrij om vragen van ouders te beantwoorden. Ook pedagogisch medewerkers kunnen vragen aan haar stellen. Specifieke vragen over uw kind, zullen alleen met toestemming van u worden gesteld.

### ***Beeldcoaching***

Beeldcoaching is een begeleidingsmethodiek die we binnen Primenius opvang hanteren om de opvang zo goed mogelijk af te stemmen op de kinderen. Bij Primenius opvang wordt het als middel voornamelijk ingezet om de pedagogisch medewerker te ondersteunen. De methodiek wordt zowel ingezet bij vragen rondom kindereenzorg, als bij vragen rondom het groepsproces. Bij Primenius opvang zijn meerdere mensen opgeleid tot beeldcoach die deze ondersteuning aan pedagogisch medewerkers kunnen geven.

De beeldcoach maakt in de groep opnames en bespreekt dit vervolgens met de pedagogisch medewerker. De beeldcoach hanteert een beroepscode, waarin staat dat de gemaakte opnames niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Zo blijven de videobeelden die in de groep gemaakt worden, onder het beheer van de

beeldcoach en worden niet aan anderen vertoond. De pedagogisch medewerker staat centraal bij de opnames. Het gaat om haar doen en laten.

De beeldcoach is er niet op uit de kinderen te filmen, maar de medewerker. Indien de methodiek wordt ingezet bij specifieke begeleidingsvragen van één of meer kinderen, dan worden ouders hiervan in kennis gesteld en om toestemming gevraagd.

## 1.6 HET VASTE-GEZICHTENCRIERIUM

Het aantal vaste gezichten bij nul jarigen is 2 pedagogisch medewerkers. Dit houdt in dat als er baby's op de groep zijn, er ten allen tijde 1 van deze 2 medewerkers aanwezig moet zijn. Bij het roosteren wordt gekeken wanneer baby's onder de 1 jaar komen en houden wij rekening met het vaste-gezichtencriterium. Tijdens de intake krijgt u te horen wie de vaste gezichten zijn van uw baby.

## 1.7 DE DRIE-UURSREGELING

### Voorschool

Het is Conform de "IKK wet" niet toegestaan dat er in de peuteropvang afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio. De opvang is namelijk niet langer dan 10 uur per dag geopend.

### Kinderopvang

Het is conform de "IKK wet" toegestaan dat wanneer de opvang langer dan 10 uur per dag geopend is, er maximaal drie uur per dag mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Wanneer er 1 pedagogisch medewerker op de groep werkt is de drie-uursregeling niet van toepassing.

Wij wijken af van de drie-uursregeling op de volgende dagen en tijdstippen:

Maandag t/m vrijdag:

- Van 07.00 uur tot 08.00 uur
- Van 12.30 uur en 13.30 uur (pauze)
- Van 16.30 uur tot 17.30 uur

### Buitenschoolse opvang

Het is Conform de "IKK wet" toegestaan dat er op een BSO ochtend of middag maximaal een half uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio. Wanneer de opvang langer dan 10 uur per dag geopend is, bijvoorbeeld tijdens de vakanties of studiedagen, mag er maximaal drie uur mag worden afgeweken. Wanneer er 1 pedagogisch medewerker op de groep werkt is de drie-uursregeling niet van toepassing.

Wij wijken af van de drie-uursregeling op de volgende dagen en tijdstippen maandag t/m vrijdag:

- van 17:00-17:30 uur

In de vakanties maandag t/m vrijdag:

- Van 07.00 uur tot 08.00 uur
- Van 12.30 uur en 13.30 uur (pauze)
- Van 16.30 uur tot 17.30 uur

## 2. DE VESTIGING

### 2.1 KINDERDAGVERBLIJF 0-4 JAAR

#### 2.1.1 HET KINDERDAGVERBLIJF

Bij het kinderdagverblijf kunnen kinderen gedurende de hele dag (het gehele jaar door) tussen 07:00 uur en 18.30 uur worden opgevangen. In overleg is vervroegde opvang vanaf 06:30 uur mogelijk, informeer hiervoor bij de medewerkers op locatie. Gedurende de dag worden er activiteiten aangeboden, kunnen de kinderen vrij spelen binnen en buiten, worden de kinderen verzorgd en waar nodig naar bed gebracht. Tevens zijn er 3 vaste eet- en drinkmomenten.

#### 2.1.2 DE BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

Maximale groepsgrootte volgens het LRK: 16						
Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen
0 tot 1 jaar	1	3	2	6	3	9
0 tot 2 jaar	1	4	2	8	3	14
0 tot 3 jaar	1	5	2	10	3	15
0 tot 4 jaar	1	5	2	12	3	16

*Wij rekenen met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)*

#### 2.1.3 DE STAMGROEP

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in het kinderdagverblijf met een eigen groepsruimte. Het kind maakt in de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten maar het kind begint en eindigt de dag op de stamgroep. De maximale grootte van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. Hoe groot de stamgroep is, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe groter de stamgroep kan zijn.

De stamgroep op het kinderdagverblijf is: Kinderdagverblijf Sint Henricus.

#### **De binnenruimte**

De binnenruimte van kinderdagverblijf Sint Henricus is sfeervol en uitdagend ingericht. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd. Er is een bouwhoek waar de kinderen kunnen bouwen en spelen met blokken, auto's, dieren etc. Ook is er een huishoek met keukentje en bijbehorend speelgoed zoals servies, kookgerei, poppen en toebehoren. Er is een leeshoek ingericht, waar de kinderen zich even kunnen terugtrekken.

De ruimte is ingericht met meubilair voor alle leeftijden. Er zijn hoge kasten zodat bijvoorbeeld kralen en puzzels hoog opgeborgen kunnen worden en er alleen met toezicht mee gespeeld mag worden en er zijn lage kasten waar kinderen zelf speelgoed/boekjes uit mogen kiezen. Er is bouw materiaal zoals een treinspoor, duplo en foamblokken.

Ook het zitmeubilair is aangepast aan de verschillende leeftijden en spelbehoeftes. Er is een laag tafeltje met stoeltjes in de huishoek zodat daar een rollenspel nagebootst kan worden en er zijn hoge groepstafels om gezellig samen te kunnen eten en drinken.

Voor de allerkleinsten is er een hoge box waar ze heerlijk in kunnen spelen, er ligt allerlei soort speelgoed zoals een zachte bal, een rammelaar, een knisper boekje etc. of ze kunnen onder de babygym lekker actief met de benen en armen bewegen. Op de grond wordt ook vaak plaats gemaakt voor de baby's, de oudsten weten dat ze op dit moment rustig moeten spelen en spelen dan vaak rondom en met de baby's. Op deze manier leren de oudsten kinderen rekening te houden met de jongsten en krijgen de jongsten heerlijk wat extra knuffels.



De allerkleinsten kunnen tussen de middag gezellig mee aan tafel door de babystoelen bij tafel te schuiven, hierin kunnen ze goed liggen/zitten.

Aan de ene kant van de groep zit meteen de slaapkamer en aan de andere kant de verschoonruimte en wc ruimte. Vanuit school mogen we gebruik maken van de gezamenlijke ruimtes zoals de speelruimte en de keuken.

### ***De buitenruimte***

De buitenruimte van kinderdagverblijf Sint Henricus zit meteen vast aan de groepsruimte. Via de deur in de groepsruimte stap je buiten meteen in de volledig omheinde buitenruimte. Het plein is volledig betegeld waardoor er ruimte is voor fietsjes en stepjes. In de buitenruimte staat een zandbak met een handig deksel waardoor de zandbak goed afgesloten kan worden voor bijvoorbeeld katten. De buitenruimte en zandbak worden altijd goed gecontroleerd voordat de kinderen naar buiten gaan. Oneffenheden worden opgeruimd en gebreken worden opgeschreven en actie op ingezet. In het schuurtje in de buitenruimte zit buitenspeelgoed met emmertjes en schepjes voor in de zandbak, stoepkrijt, fietsjes en stepjes.

Onder begeleiding mogen de oudsten kinderen ook op het kleuterplein/grasveld van school spelen. De leidsters begeleiden dit en letten op de veiligheid van de peuters.

## 2.2 VOORSCHOOL 2,5-4 JAAR

### 2.2.1 DE VOORSCHOOL

De voorschool is er voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar, uw zoon of dochter komt hier in contact met leeftijdgenootjes. Spelenderwijs wordt hij of zij voorbereid op de basisschool. De voorschool is een fijne, gezellige plek waar peuters spelen, ontdekken en groeien! Samen de dag beginnen, knutselen in de groep, buiten spelen, zo weet uw peuter steeds beter wat hem of haar te wachten staat op de basisschool. Al onze locaties voorschool zijn verbonden aan een basisschool. Zo werken we samen aan 1 doorgaande ontwikkelingslijn van voorschool naar school. Op de voorschool is het fruit en drinken bij de prijs inbegrepen, net als de luiers en verschoendoekjes.

De voorschool is geopend op:

- Maandag van 08:30 - 14:30
- Woensdag van 08:30-12:30

#### ***Kinderdagverblijf***

Naast de voorschool uren kunt u ook kiezen voor verlengde kinderopvang op de Sint Henricus. Op deze manier kunt u de dag uitbreiden. Wilt u meer informatie over de verlengen van de voorschool dan kan dat via [info@Primenius.nl](mailto:info@Primenius.nl)

### 2.2.2 DE BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

Maximale groepsmaat volgens het LRK: 16				
Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen
2 tot 4	1	8	2	16

*Wij rekenen met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)*

### 2.2.3 DE STAMGROEP

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de voorschool met een eigen groepsruimte. Het kind maakt in de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten maar het kind begint en eindigt de dag op de stamgroep. De maximale grootte van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. Hoe groot de stamgroep is, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe groter de stamgroep kan zijn.

De stamgroep op de voorschool is: Voorschool Sint Henricus

#### ***De binnenruimte***

De ruimte die de voorschool gebruikt is onderdeel van basisschool St Henricus en wordt gedeeld met de BSO. Het lokaal is ingericht voor kinderen in de leeftijd van 2 tot en met 4 jaar. Het zitmeubilair is hierop afgestemd en er zijn verschillende hoeken gecreëerd, waar de kinderen met plezier kunnen spelen. Een voorbeeld is de poppenhoek met keukentje en een tafeltje en stoeltjes, hier kan het kind opgaan in zijn of haar eigen fantasie. Daarnaast is er een genoeg materiaal om te kunnen bouwen (lego, treinspoor, blokken), knutselen (klei, verf, tekenbenodigdheden) en zijn er educatieve spellen en puzzels aanwezig om de kinderen te stimuleren in hun spel.

De ruimte wordt gecombineerd met de BSO in de middag, hier zijn goede afspraken over gemaakt onderling. Om het hoekje (klein stukje de gang door) komt je bij de verschoonruimte van het kinderdagverblijf, hier kunnen de peuters een schone luier krijgen of naar de wc.

Vanuit school mogen we gebruik maken van de gezamenlijke ruimtes zoals de speellokaal en keuken.

Plaats van het speelgoed: Het speelgoed waar de kinderen mee mogen spelen, staat overzichtelijk in de klas of in lades met herkenbare plaatjes erop. Speelgoed waar kinderen niet zomaar bij mogen, bijv., verf, prikpenen en scharen, liggen achter deuren in een kast.

Hoge tafels: De hoge tafels worden gebruikt om aan te spelen, eten en te knutselen.

Thema tafel: In de klas staat een kast die gebruikt wordt als thema tafel. Hier staan allerlei voorwerpen op die met het thema te maken hebben, waar we op dat moment mee bezig zijn. Dit is een "tafel" waar de kinderen alleen maar naar mogen kijken.

Hoeken en doel van de hoeken: Onze voorschool is opgedeeld in verschillende hoeken. Doel hiervan is om herkenbaar te maken waarmee er in deze hoeken gespeeld kan worden en om rust te creëren tijdens het spelen.

### ***De buitenruimte***

De buitenruimte van voorschool Sint Henricus zit vast aan de groepsruimte van het kinderdagverblijf. De peuters lopen een klein stuk de gang door om in de groepsruimte van het kinderdagverblijf te komen om vervolgens via daar meteen naar buiten te stappen in de volledig omheinde buitenruimte. Het plein is volledig betegeld waardoor er ruimte is voor fietsjes en stepjes. In de buitenruimte staat een zandbak met een handig deksel waardoor de zandbak goed afgesloten kan worden voor bijvoorbeeld katten. De buitenruimte en zandbak worden altijd goed gecontroleerd voordat de kinderen naar buiten gaan. Oneffenheden worden opgeruimd en gebreken worden opgeschreven en actie op ingezet. In het schuurtje in de buitenruimte zit buitenspeelgoed met emmertjes en schepjes voor in de zandbak, stoepkrijt, fietsjes en stepjes.

Onder begeleiding mogen de peuters ook op het kleuterplein/grasveld van school spelen. De kinderen hebben gekleurde hesjes aan zodat ze goed herkenbaar zijn als we samen spelen met de kleuters. We hebben met de kinderen afspraken over waar de kinderen wel en niet mogen spelen en op welke toestellen de kinderen wel of niet mogen spelen. Wij spelen niet op de speeltoestellen die niet geschikt zijn voor de peuterleeftijd. Peuters die meer uitdaging nodig hebben, hierbij kijken de leidsters welke speeltoestellen dan geschikt zijn. De leidsters begeleiden dit, letten op de veiligheid van de peuters en sluiten aan bij de ontwikkeling.

## 2.3 BUITENSCHOOLSE OPVANG VAN 4-13 JAAR

### 2.3.1 DE BUITENSCHOOLSE OPVANG

Bij de VSO wordt uw kind voor schooltijd opgevangen, dit kan vanaf 07:00. In overleg is vervroegde opvang vanaf 06:30 uur mogelijk, informeer hiervoor bij de medewerkers op locatie. Uw kind krijgt de vrijheid en de tijd om te spelen. De medewerker zorgt ervoor dat uw kind vlak voor aanvangstijd van school in de klas is.

Bij de BSO kan uw kind na schooltijd, op studiedagen en in schoolvakanties worden opgevangen, dit kan tot 18:30. Op de vestiging krijgt uw kind drinken, cracker en fruit en kan uw kind zijn of haar verhaal doen. Daarna mogen de kinderen zelf bepalen wat zij willen doen. Er is ruimte voor vrij spel en de medewerker zal activiteiten aanbieden waar uw kind vrijwillig aan mee kan doen.

Als kinderen van een andere school gehaald moeten worden dan worden deze te voet gehaald of gebracht. De pedagogisch medewerkers hebben, in overleg met de school, de plaats bepaald waar zij staan te wachten op de kinderen, dit is altijd binnen de kaders van het schoolplein. Is lopend niet haalbaar, dan is de ouder verantwoordelijk voor het regelen van taxi vervoer.

### 2.3.2 DE BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

Maximale groepsgrootte volgens het LRK: 44						
Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen
4 tot 7 jaar	1	10	2	20		
7 tot 13 jaar	1	12	2	24	3	30
4 tot 13 jaar	1	11	2	22		

*Wij rekenen met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)*

### 2.3.3 DE BASISGROEP

Naarmate de kinderen ouder worden geven wij ze de vrijheid en keuzes die passen bij hun ontwikkeling. Dat geldt ook voor het gebruik van de binnen- en buitenruimte. Wij begeleiden en bewaken dit proces voor ieder kind individueel en voor de groep als geheel. De basisgroepen op de buitenschoolse opvang zijn:

- BSO Sint Henricus 4 t/m 7 jaar (20 kinderen)
- BSO Sint Henricus 8 t/m 12 jaar (24 kinderen)

#### **De binnenruimte**

BSO Sint Henricus maakt gebruik van een lokaal in school en het speellokaal. In het lokaal staat centraal de groepstafel waaraan gegeten, gedronken en gespeeld kan worden. Aan de kant van de ramen vindt je de huishoek/poppenhoek met keukentje, tafel en stoeltjes, kinderwagen, verkleedkleden, barbies, poppen en toebehoren.

Achterin het lokaal vind je de handenarbeid werkbank, kinderen mogen hier timmeren, knutselen, verven etc. Daarnaast vindt je de relax hoek met een bank om tv te kijken. Achter de relaxhoek vindt je de bouwhoek met duplo, lego, k'necks, auto's, garage, timmertafel, houten blokken, kapla, dino's etc.

Daarachter de spelletjes kast waar de kinderen zelfstandig spelletjes uit mogen pakken.

Wanneer de groep groter is dan 22 kinderen (op dinsdag en donderdag) splitsen we de groep en gaan we met de oudsten naar het speellokaal. Hier staat een (opklapbare) tafel met krukken. We gaan hier gezamenlijk eten

en drinken en daarna mogen de kinderen terug naar het lokaal of in de speellokaal blijven. Ook de jongste kinderen die in het lokaal zijn, mogen na het eetmoment kiezen waar ze gaan spelen, of ze blijven in het lokaal, of ze gaan naar de speellokaal. In de speellokaal heeft de leidster sport en of spellen klaar staan.

In het lokaal kunnen de kinderen ook allerlei activiteiten doen, denk aan kleuren, knutselen, bordspelletjes, in de poppenhoek of bouwhoek spelen en meedoen met een activiteit van de leidster. Natuurlijk mogen de kinderen (onder toezicht) ook naar buiten als ze dit willen.

### ***De buitenruimte***

We mogen gebruik maken van het plein van school. Hier staat een glijbaan, klimrekken, zandbak, speelhuisje, schommels, pingpongtafel, voetbaldoelen (grote voetbalvelden) en basketbalveldje.

We mogen gebruik maken van het buitenspeelgoed van school met onder andere zandbak toebehoren, fietsjes, steps, voetballen, springtouwen etc.

## 2.4 SAMENVOEGEN VAN GROEPEN

Tijdens vakanties, een lage bezetting van de groep of tijdens de verlengde peutersmiddagen, worden onze groepen samengevoegd. Dit gebeurt op 1 en hetzelfde adres. Op rustige dagen en als de BKR het toelaat, voegen wij de BSO, VSO en het KDV/PO samen. Er is dan voor de kinderen een vaste pedagogisch medewerker van hun groep aanwezig, van het KDV het vaste gezicht van de aanwezige baby('s). De KDV kinderen blijven op hun stamgroep en de BSO kinderen worden daarbij samengevoegd.

Wij zijn ons bewust van het leeftijdsverschil en houden het welzijn van de kinderen in de gaten. Door het samenvoegen hebben de kinderen meer gelegenheid tot sociale interactie. De oudere kinderen leren rekening te houden met de jonge kinderen, als ze willen kunnen ze, onder begeleiding, de jongere kinderen helpen. Wij bieden de BSO kinderen, vanuit ons pedagogisch oogpunt, passende activiteiten aan op de groep.

Een tijdelijke wijziging voor een deel van de opvang bespreken wij met de ouder. De ouder dient vooraf akkoord te gaan door het tekenen van het toestemmingsformulier 'Samenvoegen van groepen'. Dit formulier is aanwezig op onze locatie.

Wij borgen op de volgende manier de emotionele veiligheid van de kinderen wanneer zij worden opgevangen op een andere groep:

- het kind krijgt een rondleiding;
- het kind wordt voorgesteld aan de andere kinderen;
- op met name de eerste dag/de eerste keer zorgen wij er voor dat het kind actief wordt uitgenodigd om deel te nemen aan vrije- en georganiseerde activiteiten;
- wij besteden extra aandacht aan het kind;
- wij leggen specifieke afspraken rondom het kind schriftelijk vast.

Maximale groepsgrootte volgens het LRK: 16						
Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen
0 tot 13	1	5	2	12	3	16
1 tot 13	1	7	2	13	3	16
2 tot 13	1	8	2	16		
3 tot 13	1	8	2	16		

Wij rekenen met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

## 2.5 SAMENVOEGEN VAN LOCATIES

Tijdens onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld bij ziekte waardoor we leidsters te kort komen, worden BSO locatie Sint Henricus samengevoegd met de BSO locatie Pastoor Middelkoop. Dit gebeurt op het adres van de Sint Henricus. Ouders hebben hiervoor een tweede contract getekend en dus toestemming gegeven.

Ook voegt de Pastoor Middelkoop BSO samen op de Sint Henricus BSO tijdens alle vakanties. Ze hebben hiervoor een tweede contract getekend en dus toestemming gegeven.

Wij borgen op de volgende manier de emotionele veiligheid van de kinderen wanneer zij worden opgevangen op een andere locatie:

- het kind krijgt een rondleiding;
- het kind wordt voorgesteld aan de andere kinderen;
- op met name de eerste dag/de eerste keer zorgen wij er voor dat het kind actief wordt uitgenodigd om deel te nemen aan vrije- en georganiseerde activiteiten;
- wij besteden extra aandacht aan het kind;
- wij leggen specifieke afspraken rondom het kind schriftelijk vast.

Wanneer er wordt geclusterd tijdens activiteiten, gelden er andere regels. Tijdens een activiteit kunnen kinderen, zonder dat dit in een contract is opgenomen, op een andere locatie aanwezig zijn.

Het clusteren tijdens een activiteit bespreken wij altijd eerst met de ouder. De ouder dient vooraf akkoord te gaan door het tekenen van het toestemmingsformulier 'Samenvoegen van locaties' en het toestemmingsformulier 'uitstapje'. Dit formulier is aanwezig op onze locatie.

Maximale groepsgrootte volgens het LRK: 44						
Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen
4 tot 7 jaar	1	10	2	20		
7 tot 13 jaar	1	12	2	24	3	30
4 tot 13 jaar	1	11	2	22		

*Wij rekenen met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)*

### 3. EEN DAG OP DE KINDEROPVANG

#### 3.1 DAGINDELING KINDERDAGVERBLIJF

De onderstaande beschreven dagindeling is een leidraad. Wij vinden het belangrijk om flexibel om te gaan met de dagindeling, omdat wij willen inspelen op de behoeften van de kinderen. Dat betekent bijvoorbeeld dat als de kinderen lekker aan het spelen zijn, wij later aan tafel gaan of dat wij als het mooi weer is lekker naar buiten gaan in plaats van de geplande activiteit met de kinderen doen.

Baby's houden hun eigen schema aan, deze sluit aan op hun behoefte en zoveel mogelijk op dagritme van thuis. In de dagindeling zoals die hieronder omschreven is blijft voldoende ruimte over voor het spelen, knuffelen en verzorgen van de jonge baby's.

Periode	Wat doen we?	Wat is het doel?
6.30 – 9.00	Ontvangen kinderen en ouders	Kinderen verwelkomen. Zorgen dat het kind zich veilig en geborgen voelt. Tevens overdracht met ouders.
6.30 – 9.30	Ouders uitzwaaien en de dag beginnen met een activiteit waar het kind behoefte aan heeft. Dit kan rustig aan tafel met een puzzel of een tekening of misschien even op schoot of door vrijspelen in de groep.	Rustige overgang creëren van thuissituatie naar de opvang.
9.30 – 10.15	Opruimen en aan tafel voor fruit en drinken.	Overgang van spel naar een eet moment. Door opruimen en een activiteit in de vorm van bijvoorbeeld voorlezen, zingen of een kringgesprek. Aanbieden van drinken en fruit. Een sociaal moment met elkaar aan tafel.
10.15 – 11.30	Verschonen, buitenspelen en/of activiteit.	Persoonlijke verzorging en individuele aandacht. Daarna als het kan in de gezonde buitenlucht spelen. Veel ruimte voor de grove motorische ontwikkeling. Door het samen spelen en het aanbieden van activiteiten buiten maar ook binnen komen ook andere ontwikkelingsgebieden aan bod.
11.30-12.15	Aan tafel voor de broodmaaltijd	Aanbieden van brood en drinken. Samen aan tafel voor een gezellige lunch. Aandacht voor elk kind. Kinderen leren normen en waarden en rekening houden met elkaar.
12.00-13.00	Tafel opruimen, verschonen en eventueel naar bed.	Persoonlijke verzorging en kinderen gaan naar bed. De andere kinderen die wakker blijven doen een rustige activiteit of helpen bijvoorbeeld met de afwas of het weg brengen van de was



13.00-14.30	Slapen, vrij spelen, activiteit	Kinderen krijgen rust. Veel ruimte voor individuele behoeften. Dit kan een rustige activiteit zijn of je eigen gang gaan binnen, buiten of misschien wel even in een andere groep.
14.30-15.00	Aan tafel	De meeste kinderen worden wakker. Aan tafel, even bijkomen en al naar gelang de behoefte van het kind wat drinken en een tussendoortje.
15.00 – 16.30	Activiteit/buiten spelen of vrijspelen	Spelen, ontdekken leren en genieten. Een waardevolle middag bieden.
16.30- 18.30	Kinderen kunnen worden opgehaald. Er wordt nog gespeeld of er is een kleine activiteit bezig. Er wordt vaak ook nog een tussendoortje aangeboden.	Overdracht naar ouders. Kinderen die er nog zijn een veilige speelomgeving blijven bieden, afronden van de dag.

### **Thema's**

We gaan in de thema's mee met de Voorschool, de BSO en de school. Ook de feestdagen en activiteiten organiseren we samen. Te denken valt aan Pasen, Carnaval, Kerst etc.

Ook gaan we mee met de thema's van uk&puk. Bijvoorbeeld knuffels, oef wat warm of mijn familie.

### 3.2 DAGINDELING VOORSCHOOL

Op onze voorschool werken we met een vast dagritme. Bij het brengen mogen de kinderen een tafel kiezen om nog even samen met de ouder te spelen. Vervolgens gaan we in de kring en starten we met het goedemorgen lied. Dan doen we een rondje met Puk, de kinderen mogen iets vertellen of een liedje kiezen, met Puk op schoot. De pedagogisch medewerker vertelt wat we gaan doen en sluit de kring af. De kinderen kiezen een activiteit en kunnen nog vrij spelen alvorens we weer in de kring gaan om fruit te eten. Daarna is er nog tijd om buiten te spelen of bij slecht weer in het speellokaal. Het einde van de dag sluiten we af in de kring met een liedje of het lezen van een boekje. Tijdens de peuteropvang uren kunnen er ook jongere kinderen aanwezig zijn. We zorgen voor een goede verdeling van taken en zorgen voor een goede voorbereiding. Alle benodigdheden voor de activiteiten liggen klaar, zodat we zo min mogelijk tijd daar aan kwijt zijn. Er is altijd 1 iemand die zich ontfermd over de jongsten, zodat de aandacht goed wordt verdeeld over de kinderen. De andere leidster(s) kan/kunnen zich dan focussen op de peuters.

#### **Thema's**

Op onze voorschool wordt gewerkt met het VVE programma Uk en Puk.

Het programma werkt met thema's, die passen bij belevingswereld van het kind. Elk thema duurt een aantal weken. Het lokaal wordt daarop ingericht en de activiteiten aangepast. Bij de activiteiten is er veel aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen. Om de doorgaande lijn van de voorschool naar de basisschool te realiseren is er regelmatig overleg met de leerkrachten van de basisschool. Door middel van de ouderbijeenkomsten wordt u als ouder betrokken bij de thema's van het VVE programma.

#### **De tas**

Ondanks dat wij zorgen voor fruit, drinken en de luiers stimuleren wij wel de tas.

Wij verzoeken de ouder(s) ook altijd om een setje reservekleding mee te geven. Dit kan heel goed in de rugzak die de peuter meeneemt naar de peuteropvang. Op deze manier oefent de peuter zijn eigen spulletjes mee te nemen in zijn tas.

Tijd	Activiteit
+/- 8:15-8:30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brengen van peuters</li><li>• Samen met (groot) ouders/oppas vrij spelen in de hoeken, spelen aan tafel of puzzelen etc.</li><li>• Ouders uitzwaaien</li></ul>
+/- 8:30-9.00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Speelgoed laten liggen</li><li>• In de kring</li><li>• Liedje "goedemorgen" zingen</li><li>• Namen lezen, kindjes tellen en registreren</li><li>• Wie iets wil vertellen krijgt hier de gelegenheid voor</li><li>• Dagritmekaarten bespreken</li><li>• Thema voorbereiding/inleiding</li></ul>
+/- 9:00-10:15 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vrij spelen binnen / creatieve activiteit of</li><li>• Ontwikkelingsactiviteit in kleine groep(jes)</li></ul>
+/- 10:15-10:30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opruimen</li><li>• Toilet moment en handen wassen</li><li>• Luiers worden gecheckt en eventueel verschoond</li></ul>
+/- 10:30-11:00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liedje zingen (smakelijk eten)</li><li>• Eten (fruit) en drinken (eerst eten dan drinken)</li></ul>
+/- 11:00-12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buiten spelen of</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spelactiviteit binnen</li> <li>• Eventuele luiers worden verschoond</li> </ul>
+/- 11:45-12:00 uur  (als we na de morgen na huis gaan, is dit de dagindeling)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In de kring de dag nabespreken.</li> <li>• Boekje voorlezen/liedjes zingen.</li> <li>• Hulpje haalt samen met pedagogisch medewerker de ouders op.</li> <li>• Pedagogisch medewerkers maken de ruimte schoon en speelklaar voor de BSO.</li> </ul>
<b>'s Middags</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Op maandag zijn we er een morgen en middag, dan vervalt bovenstaande kolom</b></li> </ul>
+/- 12:30-13:00 uur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opruimen</li> <li>• Plekje zoeken aan tafel</li> <li>• Toilet moment en handen wassen</li> <li>• Liedje zingen (smakelijk eten)</li> <li>• Eten (broodje) en drinken (eerst eten dan drinken)</li> </ul>
13:00-14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrij (buiten) spelen, wandelen of spelactiviteit binnen</li> </ul>
14:00-14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In de kring de dag nabespreken.</li> <li>• Boekje voorlezen/liedjes zingen.</li> <li>• Hulpje haalt samen met pedagogisch medewerker de ouders op.</li> <li>• Pedagogisch medewerkers maken de ruimte schoon en speelklaar voor de BSO.</li> </ul>

### 3.3 DAGINDELING BUITENSCHOOLSE OPVANG

Het programma op de BSO verloopt in een ritme met dagelijks terugkerende eet- en drinkmomenten en activiteiten voor de kinderen. Zo weten de kinderen wat er gaat gebeuren en kunnen ze hier op anticiperen. Dat geeft hen een gevoel van emotionele veiligheid. Oudere kinderen hebben behoefte aan meer vrijheid. Wij zorgen ervoor dat de mate van vrijheid aansluit bij de behoeften van het kind. Waar nodig, overleggen wij met de ouders en stemmen ons handelen hierop af.

Op maandag en dinsdag komen kinderen om 14:30 uur uit school. Ze mogen eerst even vrij spelen en dan gaan we aan tafel fruit eten en drinken. Daarna mogen de kinderen vrij spelen en/of wordt er een activiteit aangeboden door de leidster. Rond 16:30 uur gaan we weer aan tafel voor een cracker.

De andere dagen komen de kinderen rond 12:00 uur uit school en gaan we aan tafel een broodje eten. Daarna mogen de kinderen kiezen wat ze willen doen, hierbij is er ook altijd de keus om mee te doen aan een activiteit (bijvoorbeeld sport en spel, bakken, knutselen, de natuur in etc.) georganiseerd door de pedagogisch medewerker(s). Rond 14:30 uur gaan we fruit eten en drinken. Rond 16:30 uur gaan we weer aan tafel voor een cracker.

#### **Doenkids**

Op onze BSO locatie maken we gebruik van Doenkids. Met Doenkids hebben we keuze uit meer dan 2000 buitenschoolse activiteiten. De buitenschoolse activiteiten zijn onderverdeeld in de volgende soorten:

- Creatief
- Spel
- Eten en drinken
- Ontdekken, techniek en proefjes
- Sport en bewegen
- Muziek, dans en drama
- Natuur
- Media

De activiteiten binnen DoenKids worden als volgt opgebouwd:

- Algemene informatie: duur van de activiteit, doelgroep (leeftijd), soort activiteit, groepsgrootte en ontwikkelingsgebieden
- Benodigheden: alle materialen of ingrediënten die nodig zijn
- Introductie of voorbereiding
- De uitleg van de activiteit
- Tips & variaties

Elke buitenschoolse opvang activiteit is afgestemd op de leeftijd en de ontwikkeling van de kinderen.

Door DoenKids geeft iedere BSO de mogelijkheid om de meest verrassende en vernieuwende activiteiten aan te bieden. Doenkids ontwikkelt ieder jaar nieuwe complete vakantieprogramma's die wij naar eigen wens kunt aanpassen en uitvoeren.

## 4. VVE EN DE WET OKE

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) beschreven in de wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie (wet OKE) is één van de speerpunten van de huidige regering. Op onze locatie werken wij met een NJI erkend VVE programma. Dit is een programma gericht op taalontwikkeling, denkontwikkeling, rekenontwikkeling, motorische ontwikkeling, creatieve ontwikkeling en sociale-emotionele ontwikkeling. Op onze locatie werken wij met het VVE programma uk&Puk

In de jaarlijkse evaluatie van het pedagogisch werkplan, nemen wij specifiek de evaluatie mee, van hoe wij uitvoering geven aan ons VVE-beleid, zoals omschreven is in dit hoofdstuk en het pedagogisch educatief plan te vinden op de website van Primenius.

### **Visie op VVE**

De ontwikkelbehoeften van de kinderen vormen het uitgangspunt voor de pedagogische en educatieve aanpak en het VVE-activiteitsaanbod. VVE is geen doel op zich, maar maakt onderdeel uit van het totale educatieve aanbod voor kinderen van 0 – 13 jaar. Door de pedagogische en didactische aanpak aan te laten sluiten bij de ontwikkelbehoeften van de kinderen, ontstaat voor alle kinderen een passend aanbod dat aansluit bij hun niveau, maar ook bij hun leerstijl. Binnen het aanbod voor jonge kinderen is er sprake van een optimale balans tussen aandacht voor de diverse ontwikkelingsgebieden, zoals taal, rekenen, sociaal emotionele ontwikkeling en motoriek. Het VVE-aanbod is gericht op de brede ontwikkeling van de kinderen.

### **Missie op VVE**

In de wens naar IKC vorming wordt onder leiding van de directeur gewerkt aan hoog gekwalificeerd, meetbaar en eigentijds onderwijs en opvoeding, waarin organisatie en ouders vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid kinderen vormen in de volle breedte van hun menszijn. Het kind staat centraal door in het ontwikkelproces het kind ook daadwerkelijk te betrekken. Door middel van een positieve benadering heten we ieder kind welkom. Wij bieden een veilige, uitdagende, innoverende, gestructureerde en sfeervolle omgeving. Dit biedt kinderen een optimale mogelijkheid om op een prettige manier samen te leren en zich te ontwikkelen. Kinderen leren omgaan met onderlinge verschillen en ieder kind wordt gestimuleerd om met zijn of haar talenten het beste uit zichzelf te halen.

### **Aanbod**

Op onze locatie is minimaal 10 uur per week een VVE-aanbod. De kinderen krijgen door het methodisch en gestructureerd werken binnen de groep een passend aanbod voor de gehele ontwikkeling. Wij bieden uit ons VVE programma jaarlijks minimaal 5 thema's aan en vullen het jaar aan met eigen of andere thema's, denk hierbij aan de bijv. de seizoenen of we sluiten aan bij een kleuterthema.

De ruimte(s) waar de kinderen verblijven is/zijn zodanig ingericht dat in de verschillende hoeken en met verschillende materialen en methodes de ontwikkeling in alle breedte wordt gestimuleerd. De hoeken zijn bijvoorbeeld ingericht als poppenhoek, bouwhoek en themahoek. In de poppenhoek komen kinderen tot fantasiespel en kunnen thema's verwerkt worden zoals: familie, eten en drinken, beroepen (sociaal-emotionele ontwikkeling, psychosociale ontwikkeling, emotionele veiligheid door je vertrouwd te voelen in bepaalde rollen). In de bouwhoek hebben wij houten blokken, duplo, auto's, dieren etc (grote motoriek, fijne motoriek). In de themahoek wordt elk thema gepresenteerd en vinden kinderen hun creaties terug (cognitieve ontwikkeling, creativiteit, waarneming fantasie). Spelletjes, puzzelen, knutselen en boekjes voorlezen doen we aan de groepstafels (cognitieve ontwikkeling, creativiteit).

De kinderopvang vindt plaats in de groepsruimte, maar zeker ook buiten op het speelterrein. Zowel binnen als buiten zijn aantrekkelijk ingericht met materialen die de kinderen prikkelen en stimuleren tot ontdekking. Vanzelfsprekend wisselt de aankleding en inrichting regelmatig aan de hand van de thema's waaraan gewerkt wordt. Op basis van evaluaties waarin zowel leerkrachten en pedagogisch medewerkers participeren en die

gedeeld worden via de nieuwsbrief, het ouderpakkertje en informatiemomenten met de ouders, zo blijft het VVE-aanbod actueel en aantrekkelijk.

### **Uk & Puk**

Uk & Puk stimuleert de brede ontwikkeling van 0- tot 4-jarigen door actief spel. Het is een totaalprogramma voor baby's, dreumesen en peuters en zeer geschikt voor het werken op kinderdagverblijven. De pop Puk is het speelkameraadje van de kinderen.

Uk & Puk besteedt per leeftijdscategorie aandacht aan andere ontwikkelingsvaardigheden, bestaande uit: spraak en taal (interactie, woordenschat, voorlezen, kijken), sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel. Bij elke activiteit staat per leeftijdscategorie beschreven wat de kinderen gaan doen en welke doelen en woorden daarbij een rol spelen. Dreumesen en peuters leren alle woorden. Voor baby's staan 2 woorden centraal, aangegeven in een andere kleur.

De baby's doen dus gewoon lekker mee met het programma op hun eigen manier met hun eigen aangepaste activiteiten.

### **Voorbeelden van taal, rekenen, motoriek, sociaal-emotioneel activiteiten**

Met behulp van de VVE-programma's worden de activiteiten gestructureerd aangeboden en bestrijken het gehele brede terrein van de ontwikkeling van de kinderen. Naast de stimulering van de taalontwikkeling wordt dus met behulp van leuke activiteiten en opdrachtjes veel aandacht besteed aan de rekenvaardigheid, de motoriek, sociale vaardigheden en normen en waarden.

Bijvoorbeeld bij het thema knuffels worden woordkaarten gebruikt (taalontwikkeling), staat er altijd een voorleesboek centraal (taalontwikkeling), zetten we de knuffels, meegenomen van huis, van groot naar klein (rekenontwikkeling), kijken we hoeveel knuffels er in onze bak past (rekenontwikkeling), knutselen we met allerlei zachte stofjes (senso-motorische ontwikkeling), is Puk zoek en gaan we op speurtocht (motorisch/cognitieve ontwikkeling) en de kinderen leren dat ze met elkaars knuffels mogen spelen (leren samen spelen) in de huishoek of bouwhoek (sociaal-emotioneel).

### **De visie op de inrichting van de VVE ruimte**

Peuters leren op 2 verschillende manier (Betsy van de Grift):

1. Ervarend leren; via zintuiglijke informatie, herhalen, imitatie, herkennen en onderscheiden.
2. Patroonherkenning leren; door ordenen, ontdekken, spelen, bewustwording en herinneren.

Een kind leert niet van passief aanbod maar door actief bezig te zijn met alle zintuigen en met hoofd hart en handen. De voorwaarde voor spelbetrokkenheid is voldoende afwisseling en prikkelende, op de ontwikkeling afgestemde ervaringen. Spelen in een bepaalde context geeft meer gerichte spelmogelijkheden. In een goed ingerichte ruimte komen kinderen tot rust, weten ze wat er van hen verwacht wordt, spelen ze langer en geconcentreerder en storen ze elkaar minder. In een goed ingerichte ruimte zijn er activiteitenplekken, actieve speelplekken en plekken waar je je als kind even terug kan trekken. De inrichting van de ruimten moet het kind in staat stellen zich op alle ontwikkelingsgebieden te ontplooien.

- Voor de creatieve/klein motorische ontwikkeling zijn er allerlei knutselspullen aanwezig zoals, klei, verf, potloden, krijt, papier, wol/garen, prikpenen, scharen, lijmpotjes met kwastjes
- Voor de cognitieve/klein motorische ontwikkeling zijn er allerlei muziek instrumenten aangeboden en worden er iedere dag liedjes gezongen en gedanst.
- Voor de taal/ en spraakontwikkeling zijn er allerlei boeken aanwezig die kinderen zelf kunnen bekijken en wordt er veel (thema gericht) interactief voorgelezen door de pedagogisch medewerkers.
- Er is een huishoek aanwezig met herkenbare materialen uit de echte wereld zodat kinderen, zodat kinderen 'doen alsof' spel kunnen spelen. Met bijvoorbeeld echte kopjes en borden, een oud senseo apparaat en afwasborstel met teiltje. Materialen moeten ook multifunctioneel zijn, oftewel open

materialen. Denk aan een lapjes stof, een pollepel of potje kurken. Kinderen bedenken zelf waarvoor ze het gebruiken.

- De bouwhoek bestaat niet alleen maar uit kapla, duplo en een treinspoor. Wij wisselen de materialen af met bijvoorbeeld: bamboestokken, stenen, plastic flessen, pvc buizen met koppelstukken, schoenendozen, eierdozen, cd's, schuursponzen, takjes en kastanjes. Tevens voegen wij spel materiaal toe zoals boerderijdieren, dierentuindieren, poppetjes, auto's toe en laten de fantasie van de kinderen de vrije loop.

De themahoek, als er ruimte is kan dit een aparte hoek zijn, is vaak onderdeel van de bouwhoek of huishoek. De hoek kan omgebouwd worden naar het thema dat er op dat moment is, denk aan een winkeltje, postkantoor, politiebureau, ijscokraam, restaurant, fietswinkel etc.

### **Samenwerken**

De kracht van het gebruik van het VVE programma is de samenwerking met de leerkrachten van groep 1 en 2. De doorgaande lijn van de kinderopvang naar de basisschool wordt zo gewaarborgd. De samenwerking bestaat uit team overleggen, een gezamenlijke ouderavond en kinderen kunnen op verzoek een kijkje nemen in groep 1. De start op de basisschool is voor het kind, door een gestructureerde overdracht, gemakkelijker.

Op zowel de basisschool als op de VVE-locatie worden alle handelingen en de interactie tussen pedagogisch medewerker/leerkracht en kind ondersteund door taal. Voorbeelden hiervan zijn, bij het verschonen houdt de pedagogisch medewerker contact met het kind en legt iedere stap uit. Als de neus gesnoten wordt, zal de pedagogisch medewerker eerst verwoorden dat zij een zakdoek pakt, dat het kindje snot aan zijn neus heeft en dat zij het af gaat vegen alvorens het doekje tegen de neus wordt gehouden. Als er een boekje gelezen wordt, zal niet alleen de tekst gelezen worden, maar benoemen ze bij het plaatje bijvoorbeeld ook de kleuren en vragen ze kinderen hoeveel ze van een bepaald aantal zien, of wat groot is en wat klein is.

### **Kindvolgsysteem**

Het aanbod voor de kinderen, met ondersteuning van het VVE Programma, is specifiek op hun persoonlijke ontwikkeling gericht. Met behulp van het kind volgsysteem Bosos wordt de individuele ontwikkeling gevolgd en kan het aanbod specifiek hierop worden ingericht. Het volgen van de kinderen kan leiden tot een op het kind gericht specifiek aanbod om bijvoorbeeld één ontwikkelingsgebied extra te stimuleren. De school werkt ook met het volgsysteem Bosos. Hierdoor wordt er gewerkt met één doorgaande ontwikkelingslijn binnen het kindcentrum.

De manier waarop de ontwikkeling wordt gestimuleerd bij de voorschool, kunt u teruglezen in het algemeen pedagogisch beleid. Hier hebben we alle ontwikkelingsgebieden beschreven en de aanvulling hierop is het VVE programma, het VVE opleidingsplan en VE Coachplan/PEP. We stimuleren de doelgroep kinderen extra door het 1 op 1 gericht aanbieden van spelletjes bijvoorbeeld over kleuren en tellen. Een boekje lezen, waarbij kleuren worden benoemd en bijvoorbeeld dieren worden benoemd.

De ontwikkeling van de kinderen wordt geregeld met de ouders gedeeld, zodat zowel op de opvang als thuis, op dezelfde wijze met de kinderen wordt omgegaan en ze voortdurend positief gestimuleerd worden.

We weten dat kinderen verschillen in hun ontwikkelingsbehoeften. Waar het ene kind sociaal-emotioneel al ver is, is het andere kind op het gebied van taal misschien sterker. Om kinderen goed te ondersteunen in hun ontwikkeling, moeten we ons aanbod afstemmen op hun ontwikkelingsniveau. Daarvoor hebben we observatiegegevens nodig, die ons duiden waar een kind staat. De combinatie van observatiegegevens en een goede kennis van de ontwikkeling van kinderen, helpt ons te bepalen hoe we kinderen kunnen ondersteunen bij de volgende stap in hun ontwikkeling.

De frequentie waarop de kinderen worden gevolgd:

Peuteropvang vanaf 2,5 jaar
Startobservatie bij 2 jaar en 8 maanden
Tussenobservatie bij 3 jaar en 2 maanden
Eindobservatie bij 3 jaar en 9 maanden

Indien nodig worden er extra observaties ingepland en zijn er meerdere oudergesprekken met ouders.

### **Ouderbetrokkenheid**

Belangrijk onderdeel van het VVE programma is het ouderbeleid. Aan ouders wordt van tevoren bekend gemaakt welk thema aan de orde komt, door de nieuwsbrief, ouderpakketje, ouder/kind-ochtenden en de themakast in het lokaal. Hierbij krijgen ouders informatie over welke boekjes daarbij gelezen kunnen worden en welke liedjes erbij horen. Van ouders wordt dan ook een actieve rol in de thuissituatie verwacht. Tijdens de terugkerende oudergesprekken wordt geëvalueerd hoe wij uw kind het beste kunnen ondersteunen. Bij de intake komt dit ook nadrukkelijk aan de orde.

Voor meer informatie zie ons VVE ouderbeleid.

### **Deskundigheidsbevordering**

De pedagogisch medewerkers zijn geschoold in VVE en deze deskundigheid wordt door bij- en nascholing op peil gehouden. De uitgebreide uitwerking van de deskundigheidsbevordering kunt u lezen in het VVE opleidingsplan, te vinden op de website.



## 5. DE WERKWIJZE OP ONZE KINDEROPVANG

### 5.1 VOEDING

Wij vinden gezonde voeding en een gezond eetgedrag belangrijk voor kinderen. Om bij te dragen aan een gezonde ontwikkeling van de kinderen, bieden wij voornamelijk producten aan uit de Schijf van Vijf. Trakteren doen we zo gezond mogelijk en er is ruimte om individuele afspraken te maken omtrent, diëten, geloofsovertuigingen en allergieën.

#### ***Vaste en rustige eetmomenten***

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun brood of cracker willen. Omdat variatie in voeding belangrijk is, moedigen we de kinderen aan om nieuwe smaken uit te proberen. Ook zien we erop toe dat kinderen rustig eten en goed kauwen. We zetten niet te veel broodbeleg op tafel.

Peuters mogen zelf hun eerste brood smeren en BSO kinderen mogen zelf hun brood en fruit klaarmaken. We zorgen ervoor dat kinderen niet te lang aan tafel zitten. We doen dit bijvoorbeeld door kleine groepjes te maken van leeftijdgenootjes, zodat kinderen niet te lang op elkaar hoeven te wachten.

#### ***Traktaties en feestjes***

De traktaties die wij op de groep eten moeten binnen het aanbod van ons voedingsbeleid vallen.

- Wij maken van elke verjaardag (of andere gelegenheid die om trakteren vraagt) altijd een feestje. Het kind staat hierin centraal en niet de traktatie. Een traktatie hoeft ook niet altijd eten te zijn; er zijn veel meer mogelijkheden.
- We vragen ouders er bij eventuele traktaties er op te letten dat deze niet te groot zijn en weinig calorieën bevatten (tips zijn te vinden op: [www.voedingscentrum.nl](http://www.voedingscentrum.nl))
- Bij speciale gelegenheden, tijdens vakanties of tijdens uitstapjes wordt soms een dag- of weekkeuze aangeboden, of er wordt met de kinderen zelf iets gebakken. Hierbij beperken we de hoeveelheid suiker, zout en verzadigde vetten waar mogelijk.

Kinderen kijken ook naar wat de juffen/meesters eten. We vragen daarom ouders om ook de traktaties voor de pedagogisch medewerkers gezond te houden.

#### ***Wij hanteren de volgende afspraken op onze locatie:***

- Voor baby's gebruiken wij hun eigen voedingsschema, dat we met de ouders afstemmen.
- De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet proberen we zoveel mogelijk te beperken.
- Wij hebben alleen producten uit de Schijf van Vijf op het menu. Behalve voor op brood/cracker, daarvoor bieden we (in de schoolleeftijd) een paar producten buiten de Schijf van Vijf aan, de zogenoemde dagkeuzes. Hierbij kun je denken aan (halva)jam, appelstroop en onbewerkte vleeswaren.
- In het geval van brood en/of crackers kiezen we altijd de volkoren variant.
- Wij geven geen diksap of aanmaaklimonade. Deze drankjes bevatten erg veel suiker en dus calorieën. Dat kan leiden tot overgewicht en tandbederf. We geven de kinderen water, vruchtenwater en (lauwe) lichte thee zonder suiker en theïne.
- We bieden geen roomboter aan omdat hier meer verzadigd vet in zit dan margarine en halvarine. Het advies is ook om een kind tot 4 jaar geen roomboter te geven.
- Wij bieden geen smeerleverworst en smeerkaas aan voor op brood of de cracker. Smeerleverworst bevat veel vitamine A en smeerkaas te veel zout. Voor beiden geldt dat de hoeveelheid vaak te snel overschreden wordt.

- Kaas bieden wij met mate aan. In kaas zit veel verzadigd vet en zout. Dat kunnen de nieren van het kind minder goed verwerken. Hierom wisselen we af met kaassoorten met minder zout zoals mozzarella, zuivelspread of hüttenkäse.
- We eten zoveel mogelijk seizoensgebonden producten en proberen hierin zoveel mogelijk te variëren.

---

#### ONS DAGMENU 1-4 JAAR

De schijf van vijf geeft aan dat producten die binnen de schijf van vijf vallen passen in een gezond eetpatroon. Daarnaast hanteert het voedingscentrum een vuistregel voor ongezonere dag- en weekkeuzes.

##### Ochtend:

- In de ochtend drinken we 1 a 2 bekertjes water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. We eten zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 0,5 portie fruit.
- Of we eten 1 portie volkoren cracker met 0,5 portie fruit of groente.

##### Lunch:

Tijdens de lunch eten we volkorenbrood en/of crackers. Ons aanbod voor het broodbeleg bestaat uit:

- Tijdens de lunch drinken we 1 a 2 bekertjes halfvolle melk, water of lauwe thee

Binnen de schijf van vijf:	Dagkeuze:
Halvarine of margarine	Halva jam, appelstroop, honing
Groentespreads zoals: paprikaspread, komkommerspread, tomatenspread, wortelspread etc.	Onbewerkte vleeswaren zoals; kipfilet, ham en kalkoenfilet
Fruit zoals: plakjes banaan, aardbei, appel etc.	
Hüttenkäse, 20+ of 30+ kaas, zuivelspread, mozzarella	
Notenpasta, 100% pindakaas	
Humus	
Gekookt ei	

##### Middag:

- In de middag drinken we 1 a 2 bekertjes water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. We eten zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 0,5 portie fruit.
- Of we eten 1 portie volkoren cracker met 0,5 portie fruit of groente.

---

#### ONS DAGMENU 4-12 JAAR

De schijf van vijf geeft aan dat producten die binnen de schijf van vijf vallen passen in een gezond eetpatroon. Daarnaast hanteert het voedingscentrum een vuistregel voor ongezonere dag- en weekkeuzes.

##### Ochtend (Dit is alleen van toepassing tijdens vakanties/studie dagen):

- In de ochtend drinken we 2 bekertjes water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. Hierbij eten we zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 1 portie fruit.
- Of we eten 1 portie volkoren cracker met 1 portie fruit of groente.

##### Lunch (Dit is alleen van toepassing tijdens vakanties/studie dagen):

Tijdens de lunch eten we volkorenbrood en/of crackers. Ons aanbod voor het broodbeleg bestaat uit:

- Tijdens de lunch drinken we 2 bekertjes halfvolle melk, water of lauwe thee

Binnen de schijf van vijf:	Dagkeuze:
Halvarine of margarine	Halva jam, appelstroop, honing
Groentespreads zoals: paprikaspread, komkommerspread, tomatenspread, wortelspread etc.	Onbewerkte vleeswaren zoals; kipfilet, ham en kalkoenfilet
Fruit zoals: plakjes banaan, aardbei, appel etc.	
Hüttenkäse, 20+ of 30+ kaas, zuivelspread, mozzarella	
Notenpasta, 100% pindakaas	
Humus	
Gekookt ei	

#### Middag:

- In de middag drinken we 2 bekertjes water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. Hierbij eten we zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 0,5 portie fruit.
- Of we eten 2 portie volkoren cracker met 0,5 portie fruit of groente.

Aan het eind van de middag bieden we nog een 1 beker water aan.

## 5.2 VERSCHONEN EN ZINDELIJKHEID

Het verschoonmoment is een uitgelezen moment om 1 op 1 contact te maken met het kind, de pedagogisch medewerker maakt hier gebruik van door spelletjes (bijv. waar is je neus) en gesprekjes (bijv. over wat het kind zo gaat doen) te voeren. Verder vertellen we tijdens het verschoonen of verkleeden wat we doen en vragen we ook om hulp aan het kind (bijv. mag ik je arm). Ook kinderen laten we weten wat we doen en wat we graag van hun willen (bijv. pak je sok maar). Hiermee stimuleren we de taal.

De zindelijkheid wordt gestimuleerd als het kind eraan toe is en gaat altijd in overleg met ouders. Zindelijkheidstraining begint op een speelse manier om het leuk te maken. Later worden, tijdens het trainen van de zindelijkheid, kinderen gecompimenteerd bij nieuwe vooruitgang. In de beginfase complimenteren we het kind dat op het toilet gaat zitten en als dat goed gaat, wordt het kind in een latere fase gecompimenteerd als het heeft geplast.

## 5.3 SLAAPRITUEEL

Tijdens het naar bed brengen van het kind maakt de pedagogisch medewerker gebruik van rituelen (daar waar mogelijk de rituelen van thuis, bijv. knuffel, speentje, slaapliedje). Ieder kind heeft bij voorkeur een eigen bedje, dit geeft een kind een veilig en vertrouwd gevoel. Op onze locatie schrijven we op welke kinderen in welke bedjes slapen. We hanteren het protocol; veilig slapen.

Voor inbakeren of op de buik slapen hebben wij een toestemmingsformulier die ouders moeten invullen.

## 5.4 ZIEKE KINDEREN

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst; wij kunnen de zieke veelal niet de extra zorg en aandacht geven die het nodig heeft. Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging blijkt te hebben, nemen we contact op met de ouders om te overleggen.

Op een enkele uitzondering na, kan een kind met een besmettelijke ziekte op de opvang komen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang een kind eventueel beter thuis kan blijven, houden wij ons aan de richtlijnen van het RIVM. Wij vinden het belangrijk te weten óf en om welke besmettelijke ziekte het gaat vanwege onze meldingsplicht aan de GGD en aan andere ouders, vooral zwangeren. Als op onze opvang een besmettelijke ziekte heerst (of als er hoofdluis heerst), dan vermelden wij dat op een poster op de deur, via de e-mail of via mondelinge overdracht.

## 5.5 MEDICIJNEN

Ouders kunnen aan ons vragen om hun kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Dit kunnen geneesmiddelen 'op recept' zijn of zelfzorgmiddelen. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiter wordt aangeleverd óf als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. Bovendien vragen we van ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen.

Paracetamol en overige koortsverlagende zelf zorg middelen geven wij niet. Koorts is een natuurlijke reactie van het lichaam ten aanzien van een virus/infectie. Door het gebruik van paracetamol wordt deze reactie onderdrukt. Bovendien kan door het gebruik van paracetamol een allergische reactie optreden (huiduitslag, galbulten). Wij zullen in dit geval contact opnemen met de ouders.

## 5.6 AFSPRAKEN OVER EIGEN SPULLEN VAN KINDEREN

Eigen spullen van kinderen zoals knuffels, spenen, speelgoed en iPads worden opgeborgen in het bakje of tas van het kind. Kinderen krijgen deze knuffel of speen bij het slaapritueel of bij verdriet (afhankelijk van situatie en behoefte kind). Eigen speelgoed blijft bij voorkeur thuis of wordt na verloop van tijd in de bak of tas gestopt. Een kind vindt zijn eigen speelgoed delen met andere kinderen over het algemeen veel moeilijker en de strijd die dit oplevert kan juist zorgen voor verlies of het kapot gaan van.

## 5.7 HUISREGELS OP DE BSO

De pedagogisch medewerkers hebben samen met de BSO kinderen een aantal groepsregels/omgangsregels opgesteld en deze hangen aan de kast en in de gang op het prikbord. U kunt hierbij denken aan: we zijn zuinig op elkaars spullen, we zijn aardig voor elkaar, we helpen elkaar etc.

## 5.8 VRIENDJES EN VRIENDINNETJES OP DE BSO

De BSO kinderen mogen incidenteel een vriendje of vriendinnetje meenemen naar de buitenschoolse opvang. Dit wordt van tevoren overlegd tussen ons en de ouders. De mogelijkheden zijn afhankelijk van de bezetting. Als er een vriendje of vriendinnetje meekomt worden de belangrijkste (contact)gegevens genoteerd op de aanwezigheidslijst.

## 6. VRIJ SPELEN EN ACTIVITEITEN

### 6.1 VRIJ SPELEN

Kinderen kunnen op eigen initiatief, zelfstandig aan de slag met het aanwezige spel of creatief materiaal, dat op de opvang aanwezig is. Te denken valt aan, kapla, duplo, k'necks, auto's, treinspoor, lego, kleurspullen, boekjes, puzzels, spelletjes etc. Het spelmateriaal is uitdagend en toegespitst op de leeftijdsgroepen. Om het samen spelen te stimuleren, hebben we spelmateriaal dat hiertoe uitnodigt. Regelmatig gaan we in overleg met de oudste kinderen welk spelmateriaal aangevuld dient te worden, wat ze missen of wat verbeterd kan worden in de opvang.

### 6.2 OPEN ACTIVITEITEN / OPENDEURENBELEID

Wij bieden activiteiten aan en het kind kiest of het hieraan deelneemt. Het aanbod is flexibel, te denken valt aan knutselen, sport en spel, buitenactiviteiten, koken en bakken en natuuractiviteiten. Het biedt kinderen de ruimte om zelf met initiatieven te komen voor activiteiten of een eigen inbreng te hebben in de aanpak.

Ieder kind maakt deel uit van de stamgroep binnen de opvang. Maar daarnaast zijn er ook momenten waarop elk kind kan kiezen om mee te doen aan een activiteit in een andere ruimte, bij andere kinderen. Wij vinden het belangrijk dat uw kind langzaam zijn grenzen gaat verleggen, activiteiten krijgt aangeboden buiten de vertrouwde omgeving van de groep. Ook voor kinderen uit een andere groep is het goed om samen met (jongere/oudere) leeftijdsgenootjes uit andere groepen activiteiten te ondernemen.

Bij ons mogen de peuters regelmatig samen spelen met de kleuters. Dit kan zijn buiten op het plein, tijdens gerichte activiteiten of gezamenlijke feesten. Tevens gaan de peuters ook bij het kinderdagverblijf op bezoek en organiseren we gezamenlijk activiteiten. Om dit mogelijk te maken, werken wij met het opendeurenbeleid.

Wij zullen de kinderen stimuleren mee te doen aan de activiteiten, maar het is wel onze instelling dat meedoen mag en niet moet. Zo kan elk kind, vanuit de veiligheid van de eigen groep, stapje voor stapje en spelenderwijs de wereld verder gaan verkennen. Dit bevordert de sociale ontwikkeling, geeft een kind extra zelfvertrouwen en hij of zij weet dat er altijd een uitdaging om de hoek ligt

### 6.3 SAMENWERKINGEN

Primenius opvang werkt nauw samen met de basisschool Sint Henricus en wij zullen waar mogelijk, aansluiten bij projecten en thema's georganiseerd door de basisschool. Hierbij valt te denken aan: projectweken, Sinterklaas, Kerst, Pasen, voorjaar, carnaval etc.

### 6.4 CREATIVITEIT

We geven ruim baan aan de creativiteit van kinderen door bij elke activiteit de inbreng van kinderen een grote rol te laten spelen. We stimuleren hun creatieve proces door activiteiten aan te bieden die niet van tevoren zijn ingevuld of waar niet aan de hand van een voorbeeld wordt toegewerkt naar een bepaald eindresultaat. Spelenderwijs en in gesprek met kinderen komt er iets tot stand. Het gaat niet om het eindresultaat maar om het proces. We maken gebruik van de eigen creatieve oplossingen die kinderen hebben, zowel in het spel als tijdens een knutselactiviteit. We geven kinderen de ruimte allerhande materiaal op hun eigen wijze te gebruiken. Zo wordt het materiaal optimaal onderzocht. Wij voegen hoogstens een element toe aan de activiteit, maar schrijven niets voor en laten kinderen bepalen wat ze met het materiaal doen.

Hierbij is ons standpunt:

*"Als jij het voor me doet, tekent, opent, zoekt, vindt of klaar zet. Dan leer ik vooral dat jij het beter kunt dan ik".*

## 6.5 BUITENSPELEN

Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. De motorische ontwikkeling wordt optimaal gestimuleerd doordat grof spel mogelijk is. Tevens maakt buitenspelen het kind sterker en socialer. Bij ieder kind, in iedere leeftijdsfase, verhoogt buitenspelen de cognitieve ontwikkeling. Tijdens het buitenspelen kunnen de kinderen de dag verwerken en alle verkregen informatie opslaan.

Buitenspelen kan tijdens alle jaargetijden en weeromstandigheden. Het is belangrijk dat de kinderen de juiste kleding dragen met slecht weer. De meeste kinderen vinden een beetje guur weer helemaal niet erg. Bovendien is buitenspelen met slecht weer leerzaam. Zo leert het kind dat het in de wind extra lastig is om je evenwicht te bewaren, of dat een bal gooien en vangen een stuk moeilijker is als het waait.

## 6.6 NATUUR & MILIEU

Wij hebben als pedagogisch medewerkers een voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van het milieu. Vooral de kennismaking met de natuur staat voorop, zodat kinderen deze leren waarderen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen bewust bij de natuur betrekken. Voorbeelden om kinderen bij de natuur te betrekken:

- Aandacht voor de seizoenen, bijvoorbeeld door de aankleding van het lokaal en door creatieve activiteiten. Vetbollen maken voor de vogels of op bezoek bij de boer
- Binnen naar buiten halen en buiten naar binnen halen. De tekenspullen kunnen ook mee naar buiten.
- Buiten spelen in alle jaargetijden. Lekker stampen in de plassen!
- Werken met plantjes en zaadjes. Het maken van een moestuin of moestuinbakken.
- Aandacht voor diverse diersoorten. Een uitstapje naar de kinderboerderij en de dierentuin.
- Bewust omgaan met dieren en insecten. Een slakken/mierenhotel maken. Vissen, kuikentjes of kikkervisjes in het lokaal. Kinderen leren hierdoor dieren te verzorgen.

Voorbeelden om kinderen bij het milieu te betrekken:

- Mee laten helpen bij het opruimen van papier/glas op de opvang in de daarvoor bestemde bakken.
- Afval scheiden waar dat mogelijk is.
- Geen afval op straat (laten) gooien.
- Zuinig leren omgaan met water bij het handen wassen.
- Kosteloos materiaal gebruiken. (Tekens)papier optimaal gebruiken en knutselen met lege dozen, wc rollen en lege flessen.

## 6.7 UITSTAPJES

Tijdens uitstapjes wordt de wereld van de kinderen vergroot. Ze doen iedere keer weer nieuwe ervaringen op. Ze breiden hun algemene ontwikkeling uit door bijv. op bezoek te gaan bij de bakker en daar in het echt te zien hoe het bak proces in zijn werk gaat. Tevens leren ze waar ons eten vandaan komt en uit welke producten ons brood bestaat. Ter aanvulling zou de pedagogisch medewerker op de terug weg langs een korenveld kunnen gaan, ze zien dan waar het hele proces start. Dit is een voorbeeld van een uitstapje dat de wereld van de kinderen vergroot, maar ook de kinderen bewust maakt van natuur en milieu. Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen onderweg hebben wij het protocol 'vervoersbeleid' deze is leidend.

In vakanties werken wij samen met andere BSO locaties in de buurt. We organiseren samen een activiteit of gaan bij elkaar op bezoek om daar een activiteit uit te voeren. Te denken valt aan: we organiseren samen een bonte middag, of we gaan samen naar een workshop brood maken bij de plaatselijke supermarkt. Het gaat hier dan niet om een structurele samenvoeging van groepen, maar om een activiteit. Ouders tekenen altijd voor het wel of niet meegaan met een uitstapje.

## 7. EEN PROFESSIONELE OMGEVING

### 7.1 DE PROFESSIONAL

Op elke locatie werkt een vast team pedagogisch medewerkers. Op het whiteboard in de groep kunnen ouders de namen van de pedagogisch medewerkers vinden.

De pedagogische medewerkers hebben allemaal een erkend diploma voor de kinderopvang en beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. De VOG is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De pedagogisch medewerkers werken volgens de visie van Primenius opvang. Deze is terug te lezen in het algemeen pedagogisch beleid.

De medewerkers worden jaarlijks getraind op Kinder-EHBO, BHV en VVE. Deze deskundigheidsbevordering is verder te lezen in het (VVE)-opleidingsplan te vinden op de website van Primenius.

### 7.2 BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING EN STAGIAIRES.

Primenius opvang is een SBB gecertificeerd leerbedrijf voor de functies van pedagogisch medewerkers op MBO 3 en 4 niveau. Op onze locaties bieden wij jaarlijks stagiaires de kans ervaring op te doen binnen de kinderopvang.

Stagiaires worden boventallig ingezet volgens de CAO en andere wettelijke eisen. De stagiaire beschikt altijd over een geldige VOG en deze is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch medewerker toegewezen die de stage begeleiding op zich neemt. 2 wekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen de stagiaire en de begeleider. Primenius opvang beschikt over een BPV plan (te vinden op de website), waarin duidelijk staat omschreven wat de taken en verantwoordelijkheden van een BBL of BOL stagiaires zijn.

Voorbeelden van taken zijn (afhankelijk van het leerjaar):

- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne.
- Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling.
- Kinderen begeleiden in groepsverband en individueel.
- Observeren.
- Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren.
- Overdracht aan ouders doen en (log)boekjes bijhouden.
- Teamvergaderingen bijwonen.

### 7.3 VRIJWILLIGERS

Naast de pedagogisch medewerkers en stagiaires werkt Primenius opvang met vrijwilligers. Elke vrijwilliger op onze kinderopvanglocaties moet voldoen aan de volgende criteria:

- De vrijwilliger heeft aantoonbare affiniteit met kinderen.
- De vrijwilliger kan pedagogisch verantwoord omgaan met kinderen.
- De vrijwilliger is bekend met de werkwijze, procedures en formulieren van de kinderopvanglocatie, met name als het gaat om veiligheid, hygiëne en privacy.
- De vrijwilliger is bekwaam en bevoegd om de taken en activiteiten uit te voeren op de desbetreffende kinderopvanglocatie.

Met elke vrijwilliger zal voor aanvang een intakegesprek plaatsvinden. Tijdens dit gesprek zal, naast de hierboven beschreven criteria, worden besproken welke taken de vrijwilliger gaat uitvoeren, of de vrijwilliger hiervoor geschikt is en op welk moment de vrijwilliger deze taken kan gaan uitvoeren. Met elke vrijwilliger die op onze locatie komt helpen, wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten.

Bijvoorbeeld:

- Voorlezen aan een groepje kinderen.
- Helpen met het eet- en drinkmoment.
- Helpen met of het voorbereiden van een knutsel activiteit.
- Meespelen met de kinderen.

De vrijwilliger wordt niet meegenomen in de berekening van de beroepskracht-kindratio. Elke vrijwilliger moet voor aanvang van het vrijwilligerswerk in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag. Deze wordt op verzoek van de kinderopvang aangevraagd door de vrijwilliger en wordt er een koppeling gemaakt in het personenregister kinderopvang.

#### 7.4 PEDAGOGISCH COACH/BELEIDSMEDEWERKER

Coaching op de werkvloer is vanaf 1 januari 2019 verplicht. Met behulp van 2 pedagogisch coaches worden alle medewerkers individueel en in groepsverband op basis van jaarroosters gecoacht. De coaches nemen tevens de taak van beleidsmedewerker op zich en maken hier onderling een verdeling in.

Onze Pedagogisch Coach richt zich op het verbeteren van de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De Pedagogisch Coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

De Pedagogisch Beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Primenius opvang. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkpraktijk onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden centraal ingezet, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde richtlijnen qua visie en beleid. Binnen de kaders heeft een kindcentrum zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

Voor de uitwerking van de VE coaching en de VE kwaliteitscyclus verwijzen wij u door naar het VE coachplan / pedagogisch educatief plan van deze locatie.

#### 7.5 VVE COACH

Vanaf 1 januari 2022 dient een kindcentrum voor de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie (VE) een VE coach in te zetten. Deze VE coach richt zich de coaching van beroepskrachten VE.

De VE coaches versterken de kwaliteit van het vve aanbod. Meestal gebeurt dit door het observeren en coachen van de pm'er bij het doelgericht en planmatig werken, coachend aanwezig zijn bij kindbesprekingen en het opzetten, coördineren en onderhouden van een stevige kwaliteitscyclus. Andere taken die vaak genoemd worden zijn: het organiseren van de doorgaande lijn en een warme overdracht.

De VE coach zorgt voor een versterking van ouderbetrokkenheid, verbetering van het educatief-pedagogisch handelen en draagt in grote mate bij aan de kwaliteitsontwikkeling van voorschoolse educatie op de werkvloer. Daarnaast is de VE coach een schakel tussen het gemeentelijk beleid, het beleid van Primenius en de uitvoering hiervan op de werkvloer.

Voor de uitwerking van de VE coaching en de VE kwaliteitscyclus verwijzen wij u door naar het VE coachplan en het pedagogisch educatief plan van deze locatie.

#### 7.6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Op onze vestiging zijn alle veiligheid- en gezondheidsfactoren in kaart gebracht met behulp van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleidsplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken op onze locatie. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. We



beschermen kinderen tegen risico's met grote gevolgen en we leren kinderen omgaan met risico's met kleine gevolgen. Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van kinderen. Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens ieder teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. In ieder kwartaaloverleg worden protocollen en het beleid structureel besproken. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

De uitwerking van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is te vinden op de website van Primenius opvang onder de locatie documenten. In dit document vindt u ook de uitwerking van de meldcode kindermishandeling en de sociale kaart.

## 8. INFORMATIE VOOR OUDERS

Primenius opvang vindt de relatie met klanten erg belangrijk. Een belangrijk aspect voor het opbouwen van een goede relatie met klanten is een goede communicatie.

### 8.1 WENNEN

Voordat een kind naar de opvang komt, nodigen we het samen met de ouders uit in de groepsruimte, om alvast kennis te komen maken met de pedagogisch medewerker en de andere kinderen. Toch kan de eerste dag op een opvang een grote overgang zijn voor een kind. Daarom spreken we tijdens de kennismaking met ouders en kind af of er behoefte is aan een wenperiode. Als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat kan een kind komen wennen voor de officiële plaatsingsdatum. Indien het kind dit prettig vindt, kunnen ouders bij het eerste wenmoment op de groep blijven. Daarna adviseren wij ouders om het kind alleen te laten wennen in de groep, door bv. even een boodschap te gaan doen. Afhankelijk van het kind kan het wennen uit één of twee keer meedraaien bestaan, indien nodig kan dit langer zijn.

### 8.2 INTAKEGESPREK

Wanneer een kind definitief geplaatst is op de opvang, nodigen we de ouder uit voor een kennismakings-/intakegesprek. Dat doet één van onze pedagogische medewerkers. Bij voorkeur is hierbij ook het kind aanwezig. Tijdens dit gesprek wisselen we informatie uit en kan het kind alvast kennismaken met groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers. Tevens wordt de kindkaart ingevuld en kunnen ouders aangeven voor welke zaken zij toestemming verlenen.

Voor het verwerken van en omgaan met uw persoonsgegevens hanteren wij de AVG wet.

### 8.3 EINDGESPREK

Als de opvang is beëindigd, ontvangen ouders een eind-enquête met vragen over hun ervaringen met onze opvang. Deze evaluatie kan input zijn voor verbeteracties. Indien ouder dit wil kan er ook een eindgesprek plaatsvinden met de pedagogisch medewerker.

### 8.4 OUDERBETROKKENHEID

#### ***Oudergesprekken***

Voorschool: Rond de leeftijd van 3 jaar, 3,5 jaar en 4 jaar wordt er individueel met de ouders gesproken over hun kind(eren). Dit wordt gedaan door middel van 10 minuten gesprekken. Dit gesprek gaat over de brede ontwikkeling van uw kind. Met het bespreken van opvallend gedrag in de ontwikkeling van kinderen wordt niet gewacht tot de oudergesprekken, maar worden ouders zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Kinderdagverblijf: Eén keer per jaar wordt er individueel met de ouders gesproken over hun kind(eren). Dit wordt gedaan door middel van 10 minuten gesprekken. Dit gesprek gaat over de brede ontwikkeling van uw kind. Met het bespreken van opvallend gedrag in de ontwikkeling van kinderen wordt niet gewacht tot de oudergesprekken, maar worden ouders zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

BSO: Bij de BSO worden er niet standaard oudergesprekken aangeboden maar deze zijn op aanvraag mogelijk. We nemen zelf het initiatief als we opvallend gedrag signaleren en zullen ouders in dit geval tijdig benaderen voor een oudergesprek.

#### ***Ouderbijeenkomst/ouderavond***

Voorschool en KDV: Wij informeren ouders door middel van een ouderavond, een nieuwsbrief, kidsadmin en via mondelinge overdracht.

Aan het eind van ieder thema wordt er een inloopochtend/middag georganiseerd. Er wordt stilgestaan bij (VVE) thema's die spelen en die een relatie hebben met de opvoeding van de kinderen. Daarnaast biedt deze middag of ochtend ouders de mogelijkheid om vragen te stellen aan de pedagogisch medewerkers, maar ook om elkaar beter te leren kennen.

BSO: Eén keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd gezamenlijk met school. Er wordt stilgestaan bij (VVE) thema's die spelen en die een relatie hebben met de opvoeding van de kinderen. Daarnaast biedt deze avond ouders de mogelijkheid om vragen te stellen aan de pedagogisch medewerkers, maar ook om elkaar beter te leren kennen.

### **Oudercommissie**

Ouders hebben inspraak in de oudercommissie. Primenius opvang streeft ernaar dat er per locatie een oudercommissie aanwezig is. De oudercommissie is het klankbord voor ouders. De oudercommissie adviseert gevraagd en ongevraagd over diverse onderwerpen. Het regelement van de oudercommissie is terug te vinden op onze website.

Voorschool: Op onze locatie is wel een oudercommissie aanwezig. Deze bestaat tot op heden uit 2 ouders. Informatie over onze oudercommissie is te vinden in onze kast in de map van de oudercommissie.

KDV : Momenteel hebben we op onze KDV nog geen oudercommissie, we zijn hier mee bezig. Ouders worden door ons persoonlijk benaderd. Mocht dit in loop van tijd niks opleveren, dan zullen we mailen en groepen samenvoegen zodat we samen een oudercommissie hebben.

BSO: Bij ons op de BSO is een oudercommissie aanwezig. Deze bestaat tot op heden uit 2 ouders. Ook hier zullen we meer ouders proberen te werven

We zullen de ouders van de groepen samenvoegen en met alle groepen (voorschool, KDV en BSO) een oudercommissie organiseren.

## **8.5 NIEUWSBRIEF**

Eens in de zoveel tijd wordt er een nieuwsbrief verzonden over bijvoorbeeld ouderavonden, nieuwe wet- en regelgeving of organisatorische zaken. De nieuwsbrief wordt verstuurd via kidsadmin. (zie het ouderportaal)

## **8.6 TARIEVEN EN FACTURERING**

Bij Primenius opvang bieden wij vaste opvang aan. U kunt verschillende producten bij ons afnemen. Wij werken met de afname van vaste dagdelen.

Op de kinderdagopvang neemt u minimaal 2 dagdelen per week af. U kunt kiezen voor een contract van 40, 48 of 52 weken. De dagdelen zijn van 07:00-12:30 en van 12:30-18:00 uur.

Ook op de buitenschoolse opvang wordt gewerkt met vaste dagdelen. U krijgt een contract voor 40 weken buitenschoolse opvang. Op de voorschoolse opvang neemt u minimaal 1 ochtend per week af van 07:00-08:30 uur. Op de buitenschoolse opvang neemt u minimaal 1 middag af, dit betreft een afname van eind schooltijd – 18:00 uur. Naast het contract van 40 schoolweken kunt u een vakantiecontract afsluiten voor 8 of 12 weken. De minimale afname van een vakantiecontract betreft 2 dagdelen per week. De dagdelen zijn van 07:00-12:30 en van 12:30-18:00 uur.

### Hieronder de tarieven van 2023

PO: Regulier € 8,97 per uur

KDV: Regulier € 8,97 per uur

BSO: Regulier € 7,98 per uur

Het facturatie moment is op de 22<sup>e</sup> van de maand. We kunnen twee onderdelen factureren, dit ligt aan uw afname. De vooraf facturatie wordt gedaan voor de uren die u contractueel maandelijks afneemt, de achteraf facturatie wordt gedaan wanneer u extra dagen heeft afgenomen.

Wilt u meer informatie over onze producten, tarieven en spelregels dan verwijzen wij u graag naar onze website <https://www.primenius.nl/tarieven>

## 8.7 OUDERPORTAAL

Primenius opvang werkt met het kind administratiesysteem kidsadmin. Hierbij kunt u gebruik maken van het [ouderportaal](#). Informatie en gegevens over het inloggen op het ouderportaal krijgt u via ons. De link naar ons ouderportaal vindt u op [www.primenius.nl](http://www.primenius.nl) onder het tabblad kinderopvang.

In het ouderportaal vindt u o.a. informatie over de dag van uw kind, kunt u via privéberichten communiceren met onze medewerkers, ontvangt u nieuwsbrieven of andere berichten en kunt u extra opvang aanvragen of uw kind afmelden.

### ***Extra dag(delen)***

U kunt extra dagdelen afnemen naast de dagdelen van uw opvangcontract. Extra opvang dient voor de 15<sup>de</sup> van de voorafgaande maand aangevraagd te worden. Deze aanvragen worden altijd geaccepteerd. Bijvoorbeeld; u vraagt voor 15 januari de opvang van de gehele maand februari aan. Aanvragen die later ingediend worden kunnen alleen geaccepteerd worden als er ruimte is binnen de huidige bezetting van de groep.

Deze dagen neemt u af tegen een tarief van BSO € 9,14 per uur en KDV € 10,23 per uur en kunt u per dagdeel afnemen.

Gaat het om een structurele wijziging dan dient dit aangevraagd te worden via het kantoor; telefoonnummer 0597-745030 of via het mailadres [contracten@primenius.nl](mailto:contracten@primenius.nl)

### ***Ruilen van dagen***

Ruiluren mogen gedurende het gehele kalenderjaar ingezet worden. Uw ruiluren vervallen automatisch op 31 december. Let wel, ruiluren zijn een service van Primenius opvang en geen recht. U kunt vaste dagen ruilen mits de groep geopend is en het beroepskracht-kindratio dit toe laat.

### ***Opvang afmelden***

Vaste opvang mag een week voorafgaand aan de opvangdag geruild worden. U kunt extra aangevraagde uren tot een week voor de opvang kosteloos annuleren. Afmeldingen binnen een week worden wel gefactureerd.

### ***Flexibele opvang***

Per 1 januari 2023 biedt Primenius opvang geen flexibele contracten meer aan. De volgende spelregels gelden voor ouders die voor 2023 een flexibel contract hadden bij Primenius en deze hebben behouden binnen de nieuwe producten van Primenius opvang.

#### *Aanvragen*

Flexibele opvang dient voor de 15<sup>de</sup> van de voorafgaande maand aangevraagd te worden. Deze aanvragen worden altijd geaccepteerd. Bijvoorbeeld; u vraagt voor 15 januari de opvang van de gehele maand februari aan. Aanvragen die later ingediend worden kunnen alleen geaccepteerd worden als er ruimte is binnen de huidige bezetting van de groep.

#### *Afmelden*

Flexibele opvang kan tot een week voor de opvangdag kosteloos geannuleerd worden. Afmelding binnen een week worden wel gefactureerd.

## 8.8 KLACHTENCOMMISSIE

Goede samenwerking tussen ouders en medewerkers is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten wij ons van harte voor in. Het kan voorkomen dat u van mening verschilt met een medewerker of ergens ontevreden over bent. Wij vragen u dit bespreken met de betreffende medewerker. Het klachtenreglement kun u vinden op onze website.

Wij hebben de voorkeur dat u de klacht met de pedagogisch medewerker bespreekt. Wanneer dit niet naar tevredenheid verloopt kunt u zich wenden tot de manager. Het formulier met de ondernomen acties wordt door middel van het klachtenformulier doorgestuurd naar het bestuurskantoor. Mocht u niet tevreden zijn met de ondernomen acties dan wordt u binnen twee weken uitgenodigd voor een gesprek op het bestuurskantoor om de klacht te bespreken. Indien u na het gesprek niet tevreden bent, wordt u gewezen op de mogelijkheden om de klacht bij de Geschillencommissie in te dienen. [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). De Geschillencommissie beoordeelt en behandelt de klacht volgens hun klachtenreglement. Daarna wordt de uitspraak naar het bestuur van Primenius opvang gestuurd.

---

### INDEX PROTOCOLLEN

- Protocol Hygiëncode kleine instellingen
- Protocol Hygiënerichtlijn voor kdv, psz en bso
- Protocol Handhygiëne / hoest- en niesdiscipline
- Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Protocol Pesten
- Protocol Veilig slapen
- Protocol Veilig buiten slapen
- Protocol Vervoersbeleid
- Protocol EpiPen (persoonlijk protocol)
- Protocol Epilepsie (persoonlijk protocol)
- Protocol Sondevoeding (persoonlijk protocol)
- Protocol medische verklaring
- Protocol calamiteitenbeleid
- Protocol gescheiden ouders

---

### INDEX BIJLAGES BEHOREND BIJ HET VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSBELEID

- Huisregels
- Veiligheidsafspraken
- Schoonmaakrooster
- Onderhoudsplan buitenruimte
- Sociale kaart
- Verbeterformulier / reparatieformulier
- Formulier ongevallenregistratie
- Formulier registratie infectieziekten
- Formulier CO2 en temperatuur registratie
- Formulier Koelkast-diepvries temperatuur registratie

---

### INDEX FORMULIEREN

- Formulier intake
- Formulier eindgesprek
- Formulier evaluatie welbevinden BSO
- Formulier medicijnverstrekking en aftekenlijst medicijnen
- Formulier bijzonderheden
- Toestemming PR en fotografie
- Toestemming uitstapjes
- Toestemming buiten slapen
- Toestemming inbakeren / buik ligging
- Toestemming slapen met sieraden/knuffels
- Toestemming warme overdracht
- Toestemming samenvoegen groepen
- Toestemming tweede stamgroep
- Toestemming combinatiegroep
- Zelfstandigheidscontract 6+ of 8+ kinderen

---

### INDEX BELEIDSPANNEN

Naast dat iedere locatie zijn eigen pedagogisch werkplan en veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft, hebben wij nog meer documenten die van toepassing zijn op onze locaties:

- Algemeen pedagogisch beleid
- VVE opleidingsplan (per VVE locatie)
- VVE Coach/Pedagogisch educatief plan (per VVE locatie)

- VVE ouderbeleid (per VVE locatie)
- Algemene voorwaarden Primenius opvang
- Leveringsvoorwaarden Primenius opvang
- Privacy reglement Primenius opvang
- Oudercommissie reglement
- Klachtenprocedure reglement
- BPV plan
- Vrijwilligersovereenkomst
- Opleidingsbeleidsplan